

[Acceso al texto original](#)

Legal

Política de privacidad

Gracias por usar MailChimp o visitar uno de nuestros sitios web. Esta política explica qué, cómo y por qué de la información que recopilamos cuando visita uno de nuestros sitios web o cuando utiliza nuestros Servicios. También explica las formas específicas en que usamos y divulgamos esa información. Tomamos su privacidad extremadamente en serio, y nunca vendemos listas o direcciones de correo electrónico.

LOS BASICOS

1. Definiciones

Estas definiciones deberían ayudarlo a comprender esta política. Cuando decimos "nosotros", "nos", "nuestro" y "MailChimp" nos referimos a The Rocket Science Group LLC d / b / a MailChimp, una compañía de responsabilidad limitada del estado de Georgia. Proporcionamos plataformas en línea que puede usar para comercializar o mantenerse en contacto con otras personas, incluida la creación, envío y administración de correos electrónicos y otra información relacionada con sus Suscriptores (los "Servicios"). Cuando decimos "Miembro", nos estamos refiriendo a la persona o entidad que está registrada con nosotros para usar los Servicios. Cuando decimos "usted", nos referimos a un miembro o a otra persona que visita cualquiera de nuestros sitios web. Un "Suscriptor" es una persona con la que se contacta a través de nuestros Servicios, o una persona con la que puede contactar en algún momento en el futuro mediante el uso de nuestros Servicios. En otras palabras, un Suscriptor es cualquier persona en su lista de distribución o acerca de quién nos ha dado información. "Información personal" se refiere a cualquier información que identifique o pueda usarse para identificarlo a usted o a un Suscriptor, directa o indirectamente, incluidos, entre otros, nombre y apellido, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, sexo, ocupación u otra información demográfica. . Una "Lista de distribución" es una lista de suscriptores y toda la información asociada relacionada con esos suscriptores (por ejemplo, direcciones de correo electrónico).

Ofrecemos los servicios en al menos nuestros sitios web <http://www.mailchimp.com> , <http://www.tinyletter.com> y <http://www.m>

andrill.com. Esta Política de Privacidad se aplica a estos sitios web específicos, así como a cualquier otro sitio o aplicación móvil que sea de nuestra propiedad o que nosotros explotamos (cada uno es un "Sitio web" y, en conjunto, los "Sitios web"). Los "sitios web" incluyen los mismos sitios web y cualquier página web, características interactivas, aplicaciones, widgets, blogs, redes sociales, "pestañas" de redes sociales u otras ofertas en línea, móviles o inalámbricas que publican un enlace a esta Política de privacidad. ya sea que se acceda a través de una computadora, dispositivo móvil u otra tecnología, manera o medio. Al proporcionar los Servicios, y tal como se describe con más detalle a continuación, podemos recopilar información personal sobre un visitante del sitio web, miembro, persona o dirección de correo electrónico en o relacionado con una lista de distribución o suscriptor.



2. Cambios

Podemos cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento y de vez en cuando. La versión más reciente de la Política de privacidad se refleja en la fecha de la versión que se encuentra en la parte inferior de esta Política de privacidad. Todas las actualizaciones y enmiendas entran en vigencia inmediatamente después de la notificación, que podemos proporcionar por cualquier medio, incluido, entre otros, publicar una versión revisada de esta Política de privacidad u otra notificación en el sitio web. Lo alentamos a que revise esta Política de privacidad a menudo para mantenerse informado de los cambios que puedan afectarlo, ya que su uso continuo del sitio web implica su consentimiento continuo para estar sujeto a esta Política de privacidad. Nuestras copias de esta Política de privacidad, almacenadas electrónicamente o de otra manera, se consideran auténticas, completas, válidas, auténticas,

3. Alcance

Esta Política de privacidad es efectiva con respecto a cualquier información que hayamos recopilado o recopilado acerca de usted y / o de usted, de acuerdo con nuestros [Términos de uso](#) .

4. Preguntas y preocupaciones

Si tiene alguna pregunta o comentario, o si desea actualizar, eliminar o cambiar cualquier información personal que tengamos, o si tiene alguna inquietud sobre la forma en que hemos manejado cualquier asunto de

privacidad, use nuestro [formulario de contacto](#) para enviarnos un mensaje. También puede contactarnos por correo postal o correo electrónico a:

MailChimp

Attn. Oficial de privacidad

privacy@mailchimp.com

675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000

Atlanta, GA 30308 EE. UU.

TU INFORMACIÓN

5. Información que recopilamos

(a) **Información que nos proporciona voluntariamente:** Cuando se registre y use los Servicios, consulte a nuestro equipo de atención al cliente, envíenos un correo electrónico, publíquelo en nuestro blog, integre los Servicios con otro sitio web o servicio (por ejemplo, cuando elige conectar su cuenta de comercio electrónico con MailChimp), o comuníquese con nosotros de cualquier manera, voluntariamente nos está dando información que recopilamos. Esa información puede incluir su nombre o el de sus Suscriptores, dirección física, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono, información de la tarjeta de crédito, así como detalles que incluyen sexo, ocupación, ubicación, historial de compras y otra información demográfica. Al brindarnos esta información, usted acepta que esta información sea recopilada, utilizada, divulgada, transferida a los Estados Unidos y almacenada por nosotros, tal como se describe en nuestros [Términos de uso](#), y en esta Política de privacidad.

(b) **Información que recopilamos automáticamente:** cuando utiliza los Servicios o explora uno de nuestros sitios web, podemos recopilar información sobre su visita a nuestros sitios web, su uso de los Servicios y su navegación web. Esa información puede incluir su dirección IP, su sistema operativo, su ID de navegador, su actividad de navegación y otra información sobre cómo interactuó con nuestros sitios web u otros sitios web. Podemos recopilar esta información como parte de los archivos de registro, así como a través del uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento. Nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo se discute más abajo, y con más detalle en nuestra Declaración de cookies [aquí](#).

(c) **Información de lista y correo electrónico:** cuando agrega una Lista de distribución o crea un correo electrónico con los Servicios, tenemos y podemos acceder a los datos en su lista y la información en su correo electrónico. Si un Suscriptor elige utilizar el enlace 'Enviar a un amigo' (FTF)

en una campaña de correo electrónico que envíe, permitirá que el Suscriptor comparta su contenido de correo electrónico con personas que no están en su Lista de distribución. Cuando un suscriptor reenvía un correo electrónico a un amigo, no almacenamos la dirección de correo electrónico del suscriptor o de su amigo, y nadie se agrega a ninguna lista de distribución como resultado del FTF. El miembro que creó la campaña de correo electrónico solo ve una cantidad agregada de veces que su campaña de correo electrónico fue reenviada por un suscriptor y no tiene acceso a las direcciones de correo electrónico utilizadas para compartir o recibir ese contenido reenviado.

(d) **Información sobre su uso del Servicio:** podemos recibir información sobre cómo y cuándo utiliza los Servicios, almacenarla en archivos de registro u otros tipos de archivos asociados con su cuenta, y vincularla a otra información que recopilamos sobre usted. Esta información puede incluir, por ejemplo, su dirección IP, hora, fecha, navegador utilizado y las acciones que ha realizado dentro de la aplicación. Este tipo de información nos ayuda a mejorar nuestros Servicios tanto para usted como para todos nuestros usuarios.

(e) **Cookies y seguimiento:** Nosotros y nuestros socios pueden utilizar diversas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando utiliza nuestros Servicios, y esto puede incluir el uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares en nuestro sitio web, como píxeles y balizas web, para analizar tendencias, administrar el sitio web, rastrear usuarios 'movimientos alrededor del sitio web, publicar anuncios específicos y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies en el nivel de navegador individual. Nos asociamos con terceros para mostrar publicidad en nuestro sitio web o para administrar y publicar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios externos pueden usar cookies o tecnologías de seguimiento similares para proporcionarle publicidad u otro contenido en función de sus actividades e intereses de navegación. Si desea rechazar la publicidad basada en intereses, haga clic en <http://preferences-mgr.truste.com/> (o si se encuentra en la Unión Europea, haga clic <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tenga en cuenta que puede continuar recibiendo anuncios genéricos. Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, así como sobre cómo rechazar el uso de cookies, consulte nuestra Declaración de cookies [aquí](#).

(f) **Web beacons:** Utilizamos web beacons en nuestros sitios web y en nuestros correos electrónicos. Cuando enviamos correos electrónicos a los Miembros, podemos rastrear el comportamiento, como quién abrió los correos electrónicos y quién hizo clic en los enlaces. Esto nos permite medir

el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y mejorar nuestras funciones para segmentos específicos de Miembros. Para hacer esto, incluimos gifs de un solo píxel, también llamados web beacons, en los correos electrónicos que enviamos. Los web beacons nos permiten recopilar información sobre cuándo abre el correo electrónico, su dirección IP, su navegador o el tipo de cliente de correo electrónico, y otros detalles similares. También incluimos Web Beacons en los correos electrónicos que le enviamos. Utilizamos los datos de esos web beacons para crear informes sobre cómo se realizó su campaña de correo electrónico y qué acciones tomaron sus suscriptores. Los informes también están disponibles para nosotros cuando le enviamos un correo electrónico, por lo que podemos recopilar y revisar esa información.

(g) Información de otras fuentes: De vez en cuando, podemos obtener información sobre usted o sus suscriptores de fuentes de terceros, como bases de datos públicas, plataformas de medios sociales, proveedores de datos de terceros y nuestros socios de comercialización conjunta. Tomamos medidas para garantizar que dichos terceros estén legalmente autorizados u obligados a divulgarlos dicha información. Ejemplos de la información que podemos recibir de otras fuentes incluyen: información demográfica, información del dispositivo (como direcciones IP), ubicación y datos de comportamiento en línea (como información sobre su uso de sitios web de redes sociales, información de vista de página y resultados de búsqueda y enlaces)) Usamos esta información, solo o en combinación con otra información (incluida la información personal) que recopilamos, para mejorar nuestra capacidad de proporcionar contenido y marketing relevante para usted y para desarrollar y proporcionarle funciones y servicios de productos más relevantes. Por ejemplo, usamos esta información para desarrollar perfiles sociales, una herramienta que lo ayuda a conocer sus suscriptores y le permite enviarles contenido más relevante.

(h) Información del uso de nuestras aplicaciones móviles: cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles, podemos recopilar cierta información además de la información descrita en otra parte de esta Política. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo y sistema operativo que utiliza. Podemos preguntarle si desea recibir notificaciones automáticas sobre la actividad en su cuenta. Si ha optado por estas notificaciones y ya no desea recibirlas, puede desactivarlas a través de su sistema operativo. No solicitamos, accedemos o rastreamos información basada en la ubicación desde su dispositivo móvil en cualquier momento mientras descargamos o usamos nuestras Aplicaciones o Servicios Móviles. Podemos usar software de análisis móvil (como [Fabric.io](https://fabric.io)) para comprender mejor cómo las personas usan nuestra aplicación. Podemos

recopilar información sobre la frecuencia con la que utiliza la aplicación y otros datos de rendimiento.

6. Uso y divulgación de información personal

Podemos usar y divulgar información personal solo para los siguientes propósitos:

(a) **Para promover el uso de nuestros servicios para usted y otros.** Por ejemplo, si recopilamos su información personal cuando visita nuestro sitio web y no se suscribe a ninguno de los servicios, podemos enviarle un correo electrónico invitándolo a registrarse. Si utiliza alguno de nuestros Servicios y creemos que puede beneficiarse del uso de otro Servicio que ofrecemos, podemos enviarle un correo electrónico al respecto. Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en cada correo electrónico que le enviemos. Además, podemos utilizar la información que recopilamos para publicitar nuestros Servicios o sugerir características adicionales de nuestros Servicios que podría considerar utilizar. Además, podemos utilizar su información personal para publicitar nuestros servicios a posibles usuarios u otros como usted. Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies u otras tecnologías de seguimiento para estos fines, así como sobre cómo rechazar el uso de cookies, [aquí](#).

(b) **Para enviarle contenido informativo y promocional de acuerdo con sus preferencias de marketing.** Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en cada correo electrónico.

(c) **Facturar y cobrar el dinero que nos adeuden nuestros Miembros.** Esto incluye enviarle correos electrónicos, facturas, recibos, avisos de morosidad y avisarle si necesitamos un número de tarjeta de crédito diferente. Utilizamos terceros para el procesamiento seguro de transacciones con tarjetas de crédito, y enviamos información de facturación a esos terceros para procesar sus pedidos y pagos con tarjeta de crédito. Para obtener más información sobre los pasos que tomamos para salvaguardar esos datos, consulte la Sección 14 a continuación.

(d) **Para enviarle mensajes de alerta del sistema.** Por ejemplo, podemos informarle de cambios temporales o permanentes a nuestros Servicios, como interrupciones planificadas, nuevas funciones, actualizaciones de versiones, lanzamientos, advertencias de abuso y cambios a nuestra Política de privacidad.

(e) **Comunicarse con nuestros miembros sobre su cuenta y proporcionar asistencia al cliente.**

(f) **Para hacer cumplir el cumplimiento de nuestros Términos de uso y la ley aplicable.** Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que nos ayuden a prevenir violaciones.

(g) **Para proteger los derechos y la seguridad de nuestros Miembros y terceros, así como los nuestros.**

(h) **Para cumplir con los requisitos legales,** incluido el cumplimiento de órdenes judiciales, solicitudes de descubrimiento válidas, citaciones válidas y otros mecanismos legales apropiados.

(i) **Proporcionar información a representantes y asesores**, incluidos abogados y contadores, para ayudarnos a cumplir con los requisitos legales, contables o de seguridad.

(j) **Para enjuiciar y defender un tribunal, arbitraje o procedimiento legal similar.**

(k) **Responder a las solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o cumplimiento de la ley.**

(l) **Para proporcionar, apoyar y mejorar los Servicios que ofrecemos.** Esto incluye el uso que hacemos de los datos que nuestros Miembros nos brindan para permitir a nuestros Miembros utilizar los Servicios para comunicarse con sus Suscriptores. Esto también incluye, por ejemplo, agregar información de su uso de los Servicios o visitar nuestros sitios web y compartir esta información con terceros para mejorar nuestros Servicios. Esto también puede incluir compartir su información o la información que nos proporciona sobre sus Suscriptores con terceros a fin de proporcionar y respaldar nuestros Servicios o para poner a su disposición determinadas funciones de los Servicios. Cuando tenemos que compartir información personal con terceros,

(m) **Para proporcionarle sugerencias.** Esto incluye agregar funciones que comparen las campañas de correo electrónico de los miembros, usar datos para sugerir a otros editores en los que sus suscriptores puedan estar interesados o usar datos para sugerir productos o servicios que puedan interesarle o que puedan ser relevantes para usted o sus suscriptores. Algunas de estas sugerencias se generan mediante el uso de nuestros proyectos de ciencia de datos. Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento para este fin, e instrucciones sobre cómo optar por no recibir datos recopilados mediante el uso de cookies, consulte nuestra Declaración de cookies [aquí](#).

(n) **Transferir su información** en el caso de una venta, fusión, consolidación, liquidación, reorganización o adquisición. En ese caso, cualquier adquirente estará sujeto a nuestras obligaciones en virtud de esta Política de privacidad, incluidos sus derechos de acceso y elección. Le notificaremos el

cambio ya sea enviándole un correo electrónico o publicando un aviso en nuestro sitio web.

Información combinada: podemos combinar información personal con otra información que recopilamos u obtenemos sobre usted (como la información que obtenemos de nuestros socios externos), para servirlo específicamente, como para entregar un producto o servicio de acuerdo con sus preferencias o restricciones, o con fines publicitarios o de orientación de acuerdo con esta Política de privacidad. Cuando combinamos la Información personal con otra información de esta manera, la tratamos y aplicamos todas las garantías en esta Política de privacidad aplicable a la Información personal.

7. Datos recopilados por y para nuestros usuarios

Al utilizar nuestros Servicios, puede importar a nuestro sistema Información personal que haya recopilado de sus Suscriptores u otras personas. No tenemos ninguna relación directa con sus Suscriptores ni con ninguna otra persona que no sea usted, y por esa razón, usted es responsable de asegurarse de contar con el permiso correspondiente para recopilar y procesar información sobre esas personas. De acuerdo con los usos de la información personal cubiertos en la sección 6, podemos transferir su información personal o la de sus suscriptores a compañías que nos ayudan a promocionar, proporcionar o respaldar nuestros servicios o los servicios de nuestros miembros ("proveedores de servicios"). Todos los proveedores de servicios celebran un contrato con nosotros que protege la información personal y restringe el uso de cualquier información personal conforme a esta política. Como parte de nuestros servicios, podemos usar e incorporar en las funciones la información que ha proporcionado, la hemos recopilado o la hemos recopilado sobre suscriptores. Podemos compartir esta información, incluidas las direcciones de correo electrónico del Suscriptor, con terceros en línea con los usos aprobados en la Sección 6.

Si usted es Suscriptor y ya no desea que nadie más se comunice con usted, cancele la suscripción directamente al boletín informativo de ese Miembro o comuníquese directamente con el Miembro para actualizar o eliminar sus datos. Si se comunica con nosotros, podremos eliminar o actualizar su información dentro de un tiempo razonable y luego de notificar al Miembro sobre su solicitud.

Retendremos la Información personal que procesamos en nombre de nuestros Miembros durante el tiempo que sea necesario para proporcionar

nuestros Servicios o para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, evitar abusos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

8. Información pública y sitios web de terceros

(un blog. Tenemos blogs públicos en nuestros sitios web. Cualquier información que incluya en un comentario en nuestro blog puede ser leída, recopilada y utilizada por cualquier persona. Si su información personal aparece en nuestros blogs y desea que se elimine, contáctenos [aquí](#) . Si no podemos eliminar su información, le diremos por qué.

(b) Plataformas y widgets de redes sociales. Nuestros sitios web incluyen funciones de redes sociales, como el botón Me gusta de Facebook. Estas características pueden recopilar información sobre su dirección IP y qué página está visitando en nuestro sitio web, y pueden establecer una cookie para asegurarse de que la función funcione correctamente. Las características y los widgets de las redes sociales son alojados por un tercero o alojados directamente en nuestro sitio web. También mantenemos presencia en las plataformas de medios sociales, incluidos Facebook, Twitter e Instagram. Cualquier información, comunicación o material que nos envíe a través de una plataforma de redes sociales se realiza bajo su propio riesgo sin ninguna expectativa de privacidad. No podemos controlar las acciones de otros usuarios de estas plataformas o las acciones de las plataformas mismas.

(c) Enlaces a sitios web de terceros. Nuestros sitios web incluyen enlaces a otros sitios web, cuyas prácticas de privacidad pueden ser diferentes a las nuestras. Si envía información personal a cualquiera de esos sitios, su información se rige por sus políticas de privacidad. Le recomendamos que lea cuidadosamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

9. Terceros

Podemos divulgar información personal a los siguientes tipos de terceros para los fines descritos en esta política:

(a) Proveedores de servicios. A veces, compartimos su información con nuestros proveedores de servicios externos, que nos ayudan a proporcionar y respaldar nuestros servicios. Por ejemplo, si es necesario proporcionarle algo que ha solicitado (como habilitar una característica

como Perfiles sociales), podemos compartir su información personal y / o la de los Suscriptores con un Proveedor de servicios para tal fin. Al igual que con los otros terceros con quienes trabajamos, estos proveedores de servicios terceros celebran un contrato que les exige utilizar su información personal solo para la prestación de servicios a nosotros y de manera coherente con esta política. Los ejemplos de proveedores de servicios incluyen procesadores de pago, servicios de alojamiento y servicios de entrega de contenido.

(b) Socios publicitarios. Podemos asociarnos con redes e intercambios de publicidad de terceros para mostrar publicidad en nuestros sitios web o para administrar y publicar nuestra publicidad en otros sitios y podemos compartir información personal con ellos para este propósito. Se requiere que todos los terceros con los que compartimos esta información utilicen su información personal de manera coherente con esta política. Nosotros y nuestros socios externos podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento, como píxeles y balizas web, para recopilar información sobre sus actividades en nuestros sitios web y otros sitios con el fin de proporcionarle publicidad dirigida en función de sus actividades e intereses de navegación. Para obtener más información sobre cookies y otras tecnologías de seguimiento, consulte nuestra Declaración de cookies [aquí](#).

10. Concurso y Sorteo

De vez en cuando, podemos ofrecer encuestas, concursos, sorteos u otras promociones en nuestros sitios web oa través de las redes sociales (colectivamente, "Nuestras promociones"). La participación en nuestras Promociones es completamente voluntaria. La información solicitada para la entrada puede incluir información de contacto personal como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y detalles similares. Usamos la información que nos proporciona para administrar Nuestras Promociones. También podremos, a menos que lo prohíban las normas o la ley de la promoción, utilizar la información provista para comunicarnos con usted u otras personas que seleccione sobre nuestros servicios. Podemos compartir esta información con nuestros afiliados y otras organizaciones o proveedores de servicios de acuerdo con esta política y las normas publicadas para la promoción.

11. Contenido de las campañas de correo electrónico

Cuando envía una campaña de marketing por correo electrónico, rebota de un servidor a otro cuando cruza Internet. En el camino, los administradores del servidor pueden leer lo que envía. El correo electrónico no fue creado para información confidencial. No use MailChimp para enviar información confidencial.

A veces revisamos el contenido de las campañas de correo electrónico de nuestros miembros para asegurarnos de que cumplan con nuestros Términos de uso. Para mejorar ese proceso, tenemos un software que nos ayuda a encontrar campañas de correo electrónico que pueden infringir nuestros Términos. Nuestros empleados o contratistas independientes pueden revisar esas campañas particulares de correo electrónico. Esto beneficia a todos los miembros que cumplen con nuestros Términos de uso porque reduce la cantidad de correo no deseado que se envía a través de nuestros servidores y nos ayuda a mantener una alta capacidad de entrega.

TUS LISTAS

12. Sus listas de distribución

Una lista de distribución se puede crear de varias formas, incluso mediante la importación de contactos, como por ejemplo a través de csv o directamente desde su cliente de correo electrónico. Sus listas de distribución se almacenan en un servidor seguro de MailChimp. Nosotros, bajo ninguna circunstancia, vendemos sus listas de distribución. Si alguien en su lista de distribución se queja o se contacta con nosotros, podríamos contactar a esa persona. Solo los empleados autorizados tienen acceso para ver las listas de distribución. Puede exportar (descargar) sus listas de distribución de MailChimp en cualquier momento.

Usaremos y divulgaremos la información en sus Listas de distribución solo por las razones discutidas en las Secciones 6-9. No usaremos ni divulgaremos la información en sus listas de distribución para:

- facturar o cobrar el dinero que se nos debe;
- enviarle mensajes de alerta del sistema;
- comunicarse con usted acerca de su cuenta; o
- enviarle contenido informativo y promocional.

Si detectamos comportamientos abusivos o ilegales relacionados con su Lista de distribución, podemos compartir su Lista de distribución o partes de la misma con ISP afectados u organizaciones antispam.

SEGURIDAD

13. Aviso de incumplimiento de seguridad

Si una violación de seguridad provoca una intrusión no autorizada en nuestro sistema que le afecte materialmente a usted o a las personas en sus listas de distribución, MailChimp lo notificará lo antes posible y luego informará la medida que tomamos como respuesta.

14. Protección de su información

Tomamos medidas razonables y apropiadas para proteger la Información personal contra pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal.

Nuestro proveedor de procesamiento de tarjetas de crédito utiliza medidas de seguridad para proteger su información, tanto durante la transacción como una vez que se completa. Nuestro proveedor está certificado como compatible con las iniciativas de seguridad de la asociación de tarjetas, que incluyen la seguridad y el cumplimiento de la información para titulares de tarjetas Visa (CISP), MasterCard® (SDP) y Seguridad y cumplimiento de la información de Discovery (DISC). También realizamos auditorías anuales SOC II. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, puede contactarnos en privacy@mailchimp.com.

Las cuentas de MailChimp requieren un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión. Debe mantener su nombre de usuario y contraseña seguros, y nunca revelarlos a un tercero. Debido a que la información en sus listas de distribución es tan delicada, las contraseñas de las cuentas están encriptadas, lo que significa que no podemos ver sus contraseñas. No podemos volver a enviar contraseñas olvidadas tampoco. Solo los restableceremos.

CONFORMIDAD

15. Operamos en los Estados Unidos

Nuestros servidores y oficinas están ubicados en los Estados Unidos, por lo que su información puede ser transferida, almacenada o procesada en los Estados Unidos. Si bien la protección de datos, la privacidad y otras leyes de los Estados Unidos pueden no ser tan exhaustivas como las de su país,

tomamos muchas medidas para proteger su privacidad, incluido el ofrecimiento de un [apéndice de procesamiento de datos](#) . Al utilizar nuestros sitios web, usted comprende y acepta la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento y la transferencia de su información a nuestras instalaciones en los Estados Unidos y a los terceros con los que la compartimos según se describe en esta política.

16. Transferencias de datos desde Suiza o la UE a los Estados Unidos

MailChimp participa y ha certificado su conformidad con el Marco de protección de la privacidad UE-EE. UU. Y el Marco de protección de privacidad suizo-estadounidense. Nos comprometemos a someter toda la Información personal recibida de los países miembros de la Unión Europea (UE) y Suiza, respectivamente, en dependencia de cada Marco del Escudo de la Privacidad, a los Principios aplicables del Marco. Para obtener más información acerca de los marcos del Escudo de privacidad y para ver nuestra certificación, visite el sitio web del Escudo de privacidad del Departamento de Comercio de EE.

UU . : <https://www.privacyshield.gov/welcome> . El Departamento de Comercio mantiene una lista de los participantes de Privacy Shield y está disponible en: <https://www.privacyshield.gov/list> .

MailChimp es responsable del procesamiento de la Información personal que recibe en virtud de cada Marco de Escudo de Privacidad y posteriormente se transfiere a un tercero que actúa como un agente en su nombre. Cumplimos con los Principios del Escudo de Privacidad para todas las transferencias posteriores de datos personales de la UE y Suiza, incluidas las disposiciones de responsabilidad de transferencia en adelante.

Con respecto a los datos personales recibidos o transferidos de conformidad con los marcos de Privacy Shield, estamos sujetos a los poderes reguladores de aplicación de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. En ciertas situaciones, se nos puede solicitar que divulguemos datos personales en respuesta a solicitudes legales de autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

Si tiene una inquietud de privacidad o de uso de datos no resuelta que no hemos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor TRUSTe de resolución de disputas de terceros con sede en los EE. UU. (Sin cargo para usted) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog./solicitud> . Bajo ciertas condiciones, más completamente descritas en el sitio

web de Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint> , puede tener derecho a invocar el arbitraje vinculante cuando otros procedimientos de resolución de disputas se han agotado

Los miembros ubicados en Suiza y la UE también pueden solicitar nuestro acuerdo de procesamiento de datos actualizado que incorpora las cláusulas contractuales estándar aquí o en lugar de confiar en la certificación de escudo de privacidad de MailChimp, según corresponda.

17. Miembros ubicados en Australia

Si es un miembro que vive en Australia, esta sección se aplica a usted. Estamos sujetos al funcionamiento de la *Ley de Privacidad de 1988* (" **Ley de Privacidad de Australia** "). Estos son los puntos específicos que debe tener en cuenta:

Cuando decimos que asumimos una obligación con respecto a la Información personal, también estamos exigiendo a nuestros subcontratistas que asuman una obligación similar, cuando corresponda.

No utilizaremos ni divulgaremos información personal para fines de nuestra comercialización directa a menos que: haya consentido en recibir marketing directo; es razonable esperar que usemos sus datos personales para la comercialización; o creemos que puede estar interesado en el material, pero no es práctico para nosotros obtener su consentimiento. Puede optar por no recibir ningún material de marketing que le enviemos a través de un mecanismo de cancelación de suscripción o comunicándose directamente con nosotros. Si ha solicitado no recibir más mensajes de marketing directo, podemos seguir proporcionándole mensajes que no se consideran "marketing directo" en virtud de la Ley de Privacidad de Australia, incluidos los cambios a nuestros términos, alertas del sistema y otra información relacionada con su cuenta.

Nuestros servidores se encuentran principalmente en los Estados Unidos. Además, nosotros o nuestros subcontratistas, podemos usar tecnología en la nube para almacenar o procesar Información personal, lo que puede resultar en el almacenamiento de datos fuera de Australia. No es posible para nosotros especificar con anticipación qué país tendrá jurisdicción sobre este tipo de actividad extraterritorial. Sin embargo, todos nuestros subcontratistas deben cumplir con la Ley de Privacidad de Australia en relación con la transferencia o el almacenamiento de Información personal en el extranjero.

Si cree que la información que tenemos sobre usted es incorrecta, desactualizada, incompleta, irrelevante o engañosa, tomaremos medidas razonables, consistentes con nuestras obligaciones en virtud de la Ley de Privacidad de Australia, para corregir esa información cuando lo solicite.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a un asunto de privacidad, puede consultar a un asesor independiente o ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información de Australia para obtener ayuda adicional. Brindaremos nuestra total cooperación si continúa con este curso de acción.

18. Precisión y retención de datos

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para mantener sus datos precisos y actualizados, en la medida en que nos proporcione la información que necesitamos para hacerlo. Si sus datos cambian (por ejemplo, si tiene una nueva dirección de correo electrónico), entonces usted es responsable de notificarnos esos cambios. Previa solicitud, le proporcionaremos información sobre si poseemos o procesamos en nombre de un tercero su información personal. Retendremos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa o el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestros Servicios. También podemos retener y usar su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, evitar abusos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

19. Acceso

Otorgaremos acceso a una persona, usted o un Suscriptor, a cualquier Información personal que tengamos sobre ellos dentro de los 30 días posteriores a la solicitud de dicha información. Las personas pueden solicitar acceder, corregir, modificar o eliminar la información que tenemos sobre ellos [poniéndose en contacto con nosotros aquí](#). A menos que la ley lo prohíba, eliminaremos de nuestros servidores la Información personal de un individuo, usted o un Suscriptor, a su solicitud o a la suya. No hay ningún cargo para que una persona acceda o actualice su Información personal.

20. Privacidad de California

Según la ley de California, los residentes de California tienen derecho a solicitar por escrito a las empresas con las que tienen una relación comercial establecida, (a) una lista de categorías de información personal, como nombre, correo electrónico y dirección postal y el tipo de servicios

prestados al cliente, que una empresa ha divulgado a terceros (incluidas las afiliadas que son entidades legales separadas) durante el año calendario inmediatamente anterior para los fines de marketing directo de terceros y (b) los nombres y direcciones de dichos terceros. Para solicitar la información anterior, contáctenos a través de nuestro [formulario de contacto](#) o correo electrónico a privacy@mailchimp.com.

21. No rastrear la divulgación

"Do Not Track" es un estándar que se encuentra actualmente en desarrollo. Debido a que aún no está finalizado, MailChimp se adhiere a los estándares de esta política y no supervisa ni sigue ninguna solicitud del navegador No rastrear. Dicho esto, algunas de nuestras características pueden tener la capacidad de monitorear o seguir las solicitudes del navegador No rastrear.

Gracias por tomarse el tiempo para aprender sobre la Política de privacidad de The Rocket Science Group, y gracias por confiar en nosotros para manejar su correo electrónico.

Actualizado el 1 de noviembre de 2017