

## Legal

# Declaración de cookies

MailChimp es propiedad y está operado por The Rocket Science Group LLC ("MailChimp", "nosotros", "nos" y "nuestro"). Esta Declaración de Cookies explica cómo usamos cookies y tecnologías similares en el curso de nuestro negocio, incluso a través de nuestros sitios web que se vinculan a esta Declaración de Cookies,

como <http://www.mailchimp.com> , <http://www.tinyletter.com> y <http://www.mandrill.com>, o cualquier sitio web o aplicación móvil propiedad, operada o controlada por nosotros (colectivamente, "Sitios web" o "sitios web"), y cuando los suscriptores de nuestros usuarios visitan sitios web o tiendas de comercio electrónico operados por nuestros usuarios o abren o interactúan con correos electrónicos entregados a través de nuestros Servicios. Explica cuáles son estas tecnologías y por qué las utilizamos, así como sus derechos para controlar el uso que hacemos de ellas. Esta Declaración de cookies es y será tratada como parte de nuestros [Términos de uso](#) , y se incorpora automáticamente en ella. Los términos en mayúscula y minúscula utilizados y no definidos de otra manera en esta Declaración de cookies tienen los significados dados a esos términos en nuestra [Política de privacidad](#) .

En algunos casos, podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento descritas en esta Declaración de cookies para recopilar información personal, o para recopilar información que se convierte en información personal si la combinamos con otra información. Para obtener más información sobre cómo procesamos su Información personal, consulte nuestra [Política de privacidad](#) .

## ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se colocan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Las cookies son ampliamente utilizadas por los proveedores de servicios en línea para (por ejemplo) hacer que sus sitios web o servicios funcionen, o para trabajar de manera más eficiente, así como para proporcionar información de informes.

Las cookies establecidas por el propietario del sitio web o proveedor de servicios (en este caso, MailChimp) se denominan "cookies de origen". Las cookies establecidas por terceros que no sean el propietario del sitio web se denominan "cookies de terceros". Las cookies de terceros permiten que se proporcionen funciones o funcionalidades de terceros en o a través del

sitio web o servicio que está utilizando (como publicidad, contenido interactivo y análisis). Los terceros que configuran estas cookies de terceros pueden reconocer su computadora tanto cuando visita el sitio web o el servicio en cuestión como cuando visita otros sitios web o servicios.

## ¿Por qué usamos cookies y otras tecnologías de seguimiento?

Utilizamos cookies propias y de terceros por varias razones. Algunas cookies son necesarias por razones técnicas para que nuestros sitios web y servicios funcionen, y nos referimos a ellos como cookies "esenciales" o "estrictamente necesarias". Otras cookies nos permiten a nosotros y a los terceros con los que trabajamos rastrear y orientar los intereses de los visitantes de nuestros sitios web, y los denominamos cookies de "rendimiento" o "funcionalidad". Por ejemplo, utilizamos cookies para adaptar el contenido y la información que podemos enviarle o mostrarle, y personalizar su experiencia al interactuar con nuestros sitios web y mejorar la funcionalidad de los servicios que ofrecemos. También les permitimos a nuestros usuarios utilizar cookies y tecnologías de rastreo similares en relación con el uso de nuestros Servicios para permitirnos a nosotros y a nuestros usuarios rastrear a sus suscriptores. Finalmente, los terceros sirven cookies a través de nuestros sitios web y servicios para publicidad, análisis y otros fines. Esto se describe en más detalle a continuación.

## Cookies servidas a través de nuestros sitios web

Los tipos específicos de cookies de primera y tercera parte servidos a través de nuestros sitios web y los fines que desempeñan se describen en mayor detalle a continuación:

### Cookies de sitios web esenciales

Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionarle servicios disponibles a través de nuestros sitios web y para usar algunas de sus funciones, como el acceso a áreas seguras. Debido a que estas cookies son estrictamente necesarias para entregar los sitios web, no puede rechazarlas sin afectar el funcionamiento de nuestros sitios web. Puede bloquearlos o eliminarlos cambiando la configuración de su navegador, como se describe bajo el encabezado "¿Cómo puedo controlar las cookies?" en la Declaración de Cookies.

## Política de Cookies Mailchimo

### *Galletas*

### *Categorías*

#### MailChimp

Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionarle servicios disponibles a través de nuestros sitios web y para usar algunas de sus funciones, como el acceso a áreas seguras.

- \_mcga
- \_mc
- PHPSESSID
- \_new-status-app\_session
- JSESSIONID
- mc\_blog\_Session
- \_mcid
- KB\_ID
- \_integrations\_session
- \_AVESTA\_ENVIRONMENT
- \_experts\_session
- PHPSESSDATA
- qué es NewLastVisited
- KB\_HIS [e369e2fc-2e5a-c7b0-e18c-f3aceadae113]
- KB\_HIS [83ca6c2f-deff-0e5e-6863-b2d0de144b6d]

#### Wufoo

Estas cookies se utilizan para insertar formularios en nuestros sitios web.

- ep202
- SSPV
- SSRT
- ep201
- SSLB
- SSSC
- SSID

## Política de Cookies Mailchimo

### OneTrust

Estas cookies son establecidas por la solución de cumplimiento de cookies de OneTrust.

- OptanonConsent
- OptanonAlertBoxClosed

### Cookies de rendimiento y funcionalidad

Estas cookies se utilizan para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestros sitios web, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funciones pueden dejar de estar disponibles.

### *Galletas*

### *Categorías*

### MailChimp

Estas cookies se utilizan para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestros sitios web, pero no son esenciales para su uso.

- zte2095
- \_TEST\_COOKIE
- \_\_zlcmid

### Zopim

Estas cookies son compatibles con nuestro servicio de chat y aceleran los tiempos de carga de la funcionalidad de chat disponible a través de nuestros sitios web.

- \_\_cfduid

### Caché total W3

Esta cookie está configurada por el complemento W3 Total Cache para sitios basados en el sistema de administración de contenido de WordPress. Se usa para la optimización del rendimiento.

- w3tc\_referrer

### Wistia

Estas cookies admiten la funcionalidad de video en algunas de nuestras páginas de Knowledge Base.

## Política de Cookies Mailchimo

- \_\_destilería

- muxData

### Nueva Reliquia

New Relic visualiza y analiza cantidades masivas de datos y proporciona información procesable en tiempo real para el software.

- JSESSIONID

### Cookies de análisis y personalización

Estas cookies recopilan información que se utiliza de forma agregada para ayudarnos a comprender cómo se utilizan nuestros sitios web o qué tan efectivas son nuestras campañas de marketing, o para ayudarnos a personalizar nuestros sitios web y aplicaciones para mejorar su experiencia.

### *Galletas*

### *Categorías*

#### Optimizadamente

Optimizely es una plataforma de prueba y experimentación que nos ayuda a descubrir las perspectivas de los clientes y crear experiencias web óptimas.

- optimizelyDomainTestCookie
- optimizelyEndUserId

#### Google

Google Analytics recopila información que nos permite comprender las interacciones con nuestros sitios web y, en última instancia, refinar esa experiencia para brindarle un mejor servicio.

- \_revólver
- \_Georgia

#### Vimeo

Estas cookies admiten la funcionalidad de video en algunas de nuestras páginas web y vistas de seguimiento.

- void

#### Gorjeo

## Política de Cookies Mailchimo

Estas cookies ayudan a Twitter a mejorar y comprender cómo las personas usan sus servicios, incluidos los botones y widgets de Twitter, y los Anuncios de Twitter.

- lang

### Publicidad (Orientación) Cookies

Estas cookies se utilizan para hacer que los mensajes publicitarios sean más relevantes para usted y sus intereses. También realizan funciones como evitar que el mismo anuncio vuelva a aparecer continuamente, asegurando que los anuncios se muestren correctamente y, en algunos casos, seleccionando anuncios que se basan en sus intereses. Para obtener más información, consulte la sección de la Declaración de cookies titulada "Publicidad en línea dirigida".

### *Galletas*

#### *Categorías*

##### Google / DoubleClick

- APISID
- SSID
- NID
- PREF
- \_drt\_
- SID
- SAPISID
- carné de identidad
- HSID

##### Youtube

- SID
- HSID
- datos demográficos
- VISITOR\_INFO1\_LIVE
- PREF
- APISID

## Política de Cookies Mailchimo

- SSID
- LOGIN\_INFO
- YSC
- SAPISID
- SoundCloud
- sc\_anonymous\_id
- Gorjeo
- auth\_token
- lang
- twll
- \_\_utmz
- secure\_session
- guest\_id
- \_\_utma
- remember\_checked
- remember\_checked\_on
- \_\_utmb
- personalization\_id
- ScoreCardResearch
- UID
- UIDR
- Neustar AdAdvisor (conocimiento global)
- tu
- ab
- Facebook
- datr
- x-src
- fr
- lu
- lugar

## Política de Cookies Mailchimo

### LinkedIn

- \_\_utmb
- JSESSIONID
- UserMatchHistory
- \_bizo\_cksm
- \_lipt
- BizoID
- lidc
- bcookie
- RT
- \_\_utma
- \_\_utmv
- \_\_utmz
- \_bizo\_np\_stats
- \_\_qca
- lang
- BizoData
- BizoUserMatchHistory
- leo\_auth\_token
- visitar

### Flashtalking

- anj
- sess
- uuid2

### Yahoo

- segundo

### Amazonas

- ad-id
- privacidad de anuncio

### Puente levadizo

- U  
Bing
- MUIDB
- MUID  
Medio
- \_\_cfduid  
Quora
- Control de calidad
- megabyte

### **Otras tecnologías de seguimiento**

Nosotros y nuestros socios externos podemos utilizar de vez en cuando otras tecnologías similares, como balizas web, píxeles (o "gifs transparentes") y otras tecnologías de seguimiento. Se trata de pequeños archivos de gráficos que contienen un identificador único que nos permite reconocer cuando alguien visitó nuestros sitios web o, en el caso de los web beacons, abrió un correo electrónico que nosotros le enviamos. Esto nos permite, por ejemplo, monitorear los patrones de tráfico de los usuarios desde una página dentro de nuestros sitios web a otro, entregar o comunicarnos con cookies, para saber si ha venido a nuestros sitios web desde un anuncio en línea que aparece en un sitio web de un tercero, para que publique anuncios dirigidos a usted y a otras personas como usted, para mejorar el rendimiento del sitio y para medir el éxito de las campañas de marketing. Si bien es posible que no tenga la capacidad de rechazar o deshabilitar específicamente estas tecnologías de seguimiento, en muchos casos, estas tecnologías dependen de las cookies para funcionar correctamente; en consecuencia, en esos casos, la disminución de las cookies perjudicará el funcionamiento de estas tecnologías.

### **Publicidad en línea dirigida**

Hemos contratado a uno o más proveedores de servicios externos para rastrear y analizar el uso individualizado y la información estadística de volumen de las interacciones con nuestros sitios web. También nos asociamos con uno o más terceros (como anunciantes y redes publicitarias) para mostrar publicidad en nuestros sitios web y / o para administrar y ofrecer publicidad en otros sitios.

Estos terceros utilizan cookies, balizas web, etiquetas de píxeles y tecnologías de seguimiento similares para recopilar y usar cierta información sobre sus actividades en línea, ya sea en nuestros sitios web y / o en otros sitios o aplicaciones móviles, para inferir sus intereses y enviarle publicidades específicas que son más adaptado a usted en función de sus actividades de navegación e intereses deducidos ("Publicidad basada en intereses"). Para obtener más información sobre esta práctica, haga clic aquí: <http://www.aboutads.info/choices/> .

Nuestros proveedores de servicios externos también pueden usar cookies o balizas web para recopilar información sobre sus visitas a nuestros sitios web y / u otros sitios para medir y rastrear la efectividad de los anuncios y nuestras actividades de marketing en línea (por ejemplo, recopilando datos sobre cuántas veces haga clic en uno de nuestros anuncios). La información recopilada por estos terceros no incluye información personal que le permita ser identificado específicamente (por ejemplo, por referencia a su nombre o dirección de correo electrónico).

## **Cookies servidas a través de los Servicios**

### **Campañas de correo electrónico de usuario**

Colocamos automáticamente gifs de un solo píxel, también conocidos como balizas web, en cada correo electrónico enviado por nuestros usuarios. Estos son pequeños archivos gráficos que contienen identificadores únicos que nos permiten a nosotros y a nuestros usuarios reconocer cuándo sus suscriptores han abierto un correo electrónico o han hecho clic en ciertos enlaces. Estas tecnologías registran la dirección de correo electrónico de cada suscriptor

La dirección IP, la fecha y la hora asociadas con cada abrir y hacer clic para una campaña. Utilizamos estos datos para crear informes para nuestros usuarios sobre cómo se realizó una campaña de correo electrónico y qué acciones tomaron los suscriptores.

### **Sitios de usuario**

Si un usuario elige usar ciertos complementos o características de MailChimp, el uso de estos puede permitir o requerir el uso de cookies adicionales o tecnologías de rastreo. Si un usuario conecta su sitio web o tienda de comercio electrónico (en cada caso, un "Sitio") a una cuenta de MailChimp, MailChimp instala un fragmento de seguimiento de JavaScript ("Snippet") en el Sitio de ese usuario. Este fragmento permitirá que se establezcan cookies, píxeles y otras tecnologías en el sitio del usuario para

facilitar el uso de ciertas automatizaciones, características y funcionalidades ofrecidas por MailChimp a través de los Servicios. Las cookies específicas, los píxeles u otras tecnologías que se establecerán en el Sitio de un usuario dependen de los complementos o características particulares que el usuario elija usar como parte de los Servicios. Por lo tanto, los suscriptores deben revisar el aviso de privacidad del usuario relevante y las divulgaciones de cookies para obtener más información sobre los tipos específicos de cookies y otras tecnologías de seguimiento utilizadas en el Sitio. Estos complementos y características opcionales incluyen:

**Anuncios de remarketing de Google:** Nuestra función de anuncios de remarketing de Google (también conocidos como anuncios de reorientación web) permite a nuestros usuarios crear y administrar anuncios en la Red de Display de Google. Cuando un usuario elige usar esta función, MailChimp instala un píxel de seguimiento de Google en el Sitio de ese usuario a través del Fragmento. El fragmento también permite que el sitio del usuario establezca una cookie de MailChimp que reconocerá a los visitantes del sitio a través de anuncios colocados con la función de anuncios de remarketing de Google. Estas tecnologías facilitan la colocación de campañas publicitarias en la Red de Display de Google y permiten que MailChimp informe a nuestros usuarios sobre el rendimiento de estas campañas publicitarias. Para rechazar estas cookies, siga las instrucciones a continuación bajo el encabezado "¿Cómo puedo controlar las cookies?" Alternativamente, haga clic en el enlace de exclusión pertinente aquí: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

**Anuncios de Facebook:** nuestra función de anuncios de Facebook les permite a nuestros usuarios mostrar anuncios a sus suscriptores y a otras personas dentro de la plataforma de Facebook. Cuando un usuario elige usar esta función, MailChimp instala un píxel de seguimiento de Facebook en el Sitio de ese usuario a través del Fragmento. El fragmento también permite que el sitio del usuario establezca una cookie de MailChimp que reconocerá a los visitantes del sitio a través de anuncios colocados con la función de anuncios de Facebook. Estas tecnologías de seguimiento facilitan la colocación de campañas publicitarias en la plataforma de Facebook y permiten que MailChimp informe a nuestros usuarios sobre el rendimiento de estas campañas publicitarias. Facebook no proporciona un enlace de exclusión voluntaria para sus cookies. Para obtener más información sobre las cookies de Facebook, haga clic aquí: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> Para rechazar estas cookies, siga las instrucciones a continuación bajo el título "¿Cómo puedo controlar las cookies?"

**Correo electrónico de reorientación de productos:** nuestra función de correo electrónico de reorientación de productos permite a nuestros

usuarios promocionar productos nuevos o más vendidos para sus suscriptores. Cuando un suscriptor hace clic en un enlace dentro de un correo electrónico de reorientación del producto, el sitio del usuario arroja una cookie de MailChimp en el dispositivo de ese suscriptor que se coloca a través del fragmento. Esta cookie permite a MailChimp rastrear las tasas de atribución y la actividad del navegador y proporcionar informes al usuario sobre el éxito de los correos electrónicos de reorientación de sus productos. Para rechazar estas cookies, siga las instrucciones a continuación bajo el título "¿Cómo puedo controlar las cookies?"

## **Páginas de destino**

Si un usuario elige usar la característica MailChimp conocida como "Landing Pages", el uso de esa función permitirá que el usuario emplee cookies adicionales o tecnologías de seguimiento. Los usuarios que crean páginas de destino tendrán la opción de establecer cookies en el dispositivo de los visitantes de esas páginas. Cuando un usuario elige establecer cookies, MailChimp instala el fragmento en la página de destino del usuario para facilitar el despliegue de las cookies seleccionadas por ese usuario. Los suscriptores deben revisar el aviso de privacidad del usuario relevante y las divulgaciones de cookies para obtener más información sobre los tipos específicos de cookies y otras tecnologías de seguimiento utilizadas en cualquier página de destino.

## **¿Cómo puedo controlar las cookies?**

Usted tiene el derecho de decidir si acepta o rechaza las cookies.

**Herramienta de preferencia de cookies del sitio web:** puede ejercer preferencias sobre qué cookies se sirven en nuestros sitios web visitando nuestro centro de preferencias de configuración de cookies, disponible aquí: [Configuración de privacidad](#) . También puede ejercer las preferencias de cookies de su sitio web visitando el centro de preferencias de TRUSTE haciendo clic en este enlace: <http://preferences-mgr.truste.com/> .

**Controles del navegador:** puede configurar o modificar los controles de su navegador web para aceptar o rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, puede seguir utilizando nuestros sitios web, aunque su acceso a algunas funciones y áreas de nuestros sitios web puede estar restringido. Dado que los medios por los que puede rechazar las cookies a través de los controles de su navegador web varían de un navegador a otro, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

**Deshabilitar la mayoría de las publicidades basadas en intereses:** la mayoría de las redes publicitarias le ofrecen una forma de optar por la publicidad basada en intereses. Si desea obtener más información, visite <http://www.aboutads.info/choices/> o <http://www.youronlinechoices.com>.

**Publicidad móvil:** puede optar por no utilizar los identificadores de publicidad móvil para ciertos tipos de publicidad basada en intereses, incluidos los que realizamos, accediendo a la configuración en su dispositivo móvil Apple o Android y siguiendo las instrucciones publicadas más recientes. Si opta por no participar, eliminaremos todos sus datos y no se realizará ninguna recopilación o seguimiento de datos. También se eliminará la identificación aleatoria que nosotros (o nuestros socios externos) le hemos asignado anteriormente. Esto significa que si en una etapa posterior decide inscribirse, no podremos continuar y rastrearlo utilizando la misma ID que antes, y para todos los propósitos prácticos será un nuevo usuario de nuestro sistema.

**No rastrear:** algunos navegadores de Internet, como Internet Explorer, Firefox y Safari, incluyen la capacidad de transmitir señales de "No rastrear" o "DNT". Como no se han adoptado estándares uniformes para las señales "DNT", nuestros sitios web actualmente no procesan ni responden a las señales "DNT". MailChimp toma en serio la privacidad y la elección significativa y se esforzará por seguir supervisando los desarrollos en torno a la tecnología del navegador DNT y la implementación de un estándar. Para obtener más información sobre "DNT", visite [All About Do Not Track](#).

## ¿Con qué frecuencia actualizará esta Declaración de Cookies?

Podemos actualizar esta Declaración de Cookies periódicamente para reflejar, por ejemplo, los cambios en las cookies que usamos o por otros motivos operativos, legales o reglamentarios. Por lo tanto, vuelva a visitar esta Declaración de cookies periódicamente para mantenerse informado sobre nuestro uso de cookies y tecnologías relacionadas.

La fecha en la parte inferior de esta Declaración de cookies indica cuándo fue actualizada por última vez.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de cookies u otras tecnologías, envíenos un correo electrónico a [privacy@mailchimp.com](mailto:privacy@mailchimp.com).

Política de Cookies Mailchimo

*Actualizado el 3 de abril de 2018*