

[Acceso al Texto original](#)

Legal

Términos de Uso

Gracias por usar MailChimp.

Por favor, lea estos Términos cuidadosamente. Al usar MailChimp o al registrarse para una cuenta, acepta estos Términos. Este es un acuerdo legal. Comenzaremos con lo básico, incluidas algunas definiciones que lo ayudarán a comprender este acuerdo. MailChimp ("MailChimp" o el "Servicio") es un servicio de correo electrónico ofrecido a través de la URL www.mailchimp.com (lo llamaremos el "Sitio web") que le permite crear, enviar y administrar boletines informativos por correo electrónico (cada mensaje se denomina "Correo electrónico") para destinatarios individuales. MailChimp es propiedad y está operado por The Rocket Science Group, LLC d / b / a MailChimp, una corporación de responsabilidad limitada de Georgia ("MailChimp", "nosotros" o "nos"). MailChimp tiene empleados, contratistas independientes y representantes ("nuestro equipo"). Como cliente del Servicio o representante de una entidad que es un cliente del Servicio, usted es un "Miembro" según este acuerdo (o "usted").

Estos Términos de uso ("Términos", incluida nuestra [Política de privacidad](#) , [Política de uso aceptable](#) , [Pautas API](#) , [Política de derechos de autor](#) y [Pautas de marca](#)) definen los términos y condiciones bajo los cuales se le permite usar MailChimp, y cómo trataremos su cuenta mientras eres un miembro. Si tiene alguna pregunta sobre nuestros términos, no dude en [contactarnos](#) .

CUENTA

1. Elegibilidad

Para usar MailChimp, debes:

1. tener al menos dieciocho (18) años de edad y poder celebrar contratos;
2. completar el proceso de registro;
3. aceptar los Términos; y
4. proporcionar información de contacto verdadera, completa y actualizada.

Al utilizar MailChimp, usted declara y garantiza que cumple con todos los requisitos enumerados anteriormente, y que no utilizará MailChimp de una manera que viole las leyes o reglamentaciones. (Representar y justificar es como hacer una promesa legalmente exigible). MailChimp puede rechazar el servicio, cerrar cuentas de cualquier usuario y cambiar los requisitos de elegibilidad en cualquier momento.

2. Término

El Término comienza cuando te registras en MailChimp y continúa mientras uses el Servicio. Al hacer clic en el botón e ingresar su nombre de usuario, significa que oficialmente ha "firmado" los Términos. Si se registra en MailChimp en nombre de una compañía u otra entidad, usted declara y garantiza que tiene la autoridad para aceptar estos Términos en su nombre.

3. Cerrar su cuenta

Usted o MailChimp pueden rescindir este Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo, dando un Aviso a la otra parte. Podemos suspender nuestro Servicio en cualquier momento, con o sin causa. Si cancelamos su cuenta sin causa justificada, le reembolsaremos una parte prorrateada de su prepago mensual o le reembolsaremos los [Créditos](#) por [correo electrónico](#) no utilizados. No le reembolsaremos ni le reembolsaremos si hay una causa, como una violación de estos Términos o nuestra Política de uso aceptable. Una vez que finalice, podremos eliminar permanentemente su cuenta y todos los datos asociados a ella, incluidos sus correos electrónicos de nuestro sitio web. Si no inicia sesión en su cuenta durante 12 o más meses, podemos tratar su cuenta como "inactiva" y eliminar permanentemente la cuenta y todos los datos asociados a ella.

4. Cambios

Podemos cambiar cualquiera de los Términos publicando los Términos de Uso revisados en nuestro Sitio web y / o enviando un correo electrónico a la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. A menos que finalice su cuenta dentro de los diez (10) días, los nuevos Términos entrarán en vigencia inmediatamente y se aplicarán a cualquier uso continuado o nuevo de MailChimp. Podemos cambiar el sitio web, el servicio o cualquier característica del servicio en cualquier momento.

5. Cuenta y contraseña

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. También es responsable de cualquier cuenta a la que tenga acceso, haya autorizado o no el uso. Nos notificará de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de sus cuentas. No somos responsables de ninguna pérdida debido a contraseñas robadas o pirateadas. No tenemos acceso a su contraseña actual, y por razones de seguridad, solo podemos restablecer su contraseña.

6. Disputas en la cuenta

No conocemos el funcionamiento interno de su organización ni la naturaleza de sus relaciones personales, y no arbitramos disputas sobre quién posee una cuenta. No solicitaremos acceso o información sobre una cuenta que no es suya, y resolverá cualquier disputa relacionada con la cuenta directamente con la otra parte. Decidimos quién posee una cuenta en función del contenido de los correos electrónicos en esa cuenta, y si se identifican varias personas o entidades en el contenido, confiaremos en la información de contacto que figura en esa cuenta.

PAGO

7. Planes mensuales

Nuestros cargos por planes mensuales se [publican](#) en nuestro sitio web y pueden modificarse ocasionalmente. Si se incluye una parte de un mes en el Plazo, el pago vence durante todo el mes. Los pagos vencen para cualquier mes en la misma fecha o la más cercana al día en que realizó su primer pago mensual (la "Fecha de pago"). Si supera su límite de envío y alcanza otro nivel de fijación de precios, deberá pagar al nivel superior en la fecha de pago siguiente o antes. Si el Plazo finaliza antes de que se venza el pago, igualmente deberá realizar un pago en el nivel superior.

8. Planes de pago por uso

Puede comprar Créditos por correo electrónico para usar nuestros Servicios en lugar de registrarse para un plan mensual. Esto se explica en la [página](#) de [precios](#) de nuestro sitio web. Si elige un Plan de reparto de pagos, aún se lo considerará un Miembro, y aparte del requisito de pago mensual, todos los términos de este Acuerdo se seguirán aplicando en su caso. Los créditos de correo electrónico para cuentas de Pay as You Go se

transfieren y no caducan, pero si su cuenta está inactiva durante más de 12 meses, es posible que se eliminen.

9. Tarjetas de crédito

Mientras sea miembro o tenga un saldo pendiente con nosotros, nos proporcionará información válida de la tarjeta de crédito y nos autorizará a deducir los cargos mensuales contra esa tarjeta de crédito. Reemplazará la información de cualquier tarjeta de crédito que caduque con la información de una válida. Cualquier persona que use una tarjeta de crédito declara y garantiza que está autorizada a usar esa tarjeta de crédito, y que todos los cargos pueden facturarse a esa tarjeta de crédito y no serán rechazados. Si no podemos procesar el pedido de su tarjeta de crédito, intentaremos comunicarnos con usted por correo electrónico y suspender su cuenta hasta que se procese su pago.

10. reembolsos

Le devolveremos el dinero por un mes prepago si dejamos de brindarle nuestros Servicios por una razón que no está establecida en estos Términos o en nuestra [Política de uso aceptable](#) . No tendrá derecho a un reembolso de nosotros bajo ninguna otra circunstancia. Podemos ofrecer un reembolso si un miembro solicita uno basado en los requisitos publicados en el sitio web.

11. Cargos por complementos

Algunas funciones se ofrecen como complementos en su cuenta de MailChimp. Si agrega una función que tiene un cargo, se le facturará esa cantidad adicional en cada ciclo de facturación mientras el complemento esté activo. Algunos complementos, como Mandrill, están destinados a casos de uso particulares y pueden tener términos o restricciones adicionales ("Términos adicionales"). Si utiliza un complemento de una manera que infringe estos Términos o Términos adicionales, entonces podemos terminar su cuenta. Si utiliza Mandrill para enviar correos masivos, en violación de nuestra Política de uso aceptable, entonces podemos cobrarle en el nivel de precios de MailChimp comparable o cancelar su cuenta.

12. Cambios de facturación

Podemos cambiar nuestras tarifas en cualquier momento publicando una nueva estructura de precios en nuestro sitio web y / o enviándole una notificación por correo electrónico.

DERECHOS

13. Derechos de propiedad de nuestra propiedad

Respetará nuestros derechos de propiedad en el sitio web y el software utilizado para proporcionar MailChimp (los derechos de propiedad incluyen patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, secretos comerciales y derechos de autor). Solo puede usar nuestros activos de marca de acuerdo con nuestras [Pautas de marca](#) .

14. Derechos de propiedad de usted

Usted declara y garantiza que posee o tiene permiso para usar todo el material en sus correos electrónicos. Usted conserva la propiedad de los materiales que carga en el Servicio. Podemos usar o divulgar sus materiales solo como se describe en estos Términos y nuestra Política de privacidad.

15. Política de privacidad

Podemos usar y divulgar su información de acuerdo con nuestra [Política de privacidad](#) . Nuestra Política de Privacidad será tratada como parte de estos Términos.

16. Derecho a revisar campañas de correo electrónico

Podemos ver, copiar y distribuir internamente el contenido de sus correos electrónicos y su cuenta para crear algoritmos y programas ("Herramientas") que nos ayuden a detectar cuentas problemáticas. Usamos estas Herramientas para encontrar Miembros que violan estos Términos o leyes. Por ejemplo, estudiamos datos internamente para hacer que nuestro Proyecto de Email Genome sea más inteligente y creemos mejores experiencias para remitentes y suscriptores.

REGLAS Y ABUSO

17. Reglas generales

Prometes seguir estas reglas:

1. ¡No enviarás spam! Por "spam", nos referimos a la definición en el [sitio web de Spamhaus](#) .
2. No utilizará listas de direcciones de correo electrónico compradas, alquiladas o de terceros.
3. No violará nuestra Política de uso aceptable, que forma parte de este Acuerdo.
4. Si usa nuestra API, cumplirá con nuestra [Política de uso de API](#) .

MailChimp no permite las cuentas con el objetivo principal de promover o incitar el daño a los demás o la promoción de contenido discriminatorio, de odio o de acoso. Con este fin, podremos suspender o finalizar su cuenta si envía una campaña por correo electrónico, envía un anuncio o distribuye cualquier contenido que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que contenga cualquiera de los siguientes:

- **Una amenaza de daño físico** . Esto significa cualquier declaración, fotografía, publicidad u otro contenido que, a nuestro exclusivo juicio, pueda percibirse razonablemente como una amenaza, defensa o incitación al daño físico o la violencia contra otros.
- **Contenido odioso** . Esto significa cualquier declaración, imagen, fotografía, publicidad u otro contenido que, a nuestro exclusivo juicio, pueda percibirse razonablemente como dañino, amenazante, promover el acoso, promover la intimidación, promover el abuso o promover la discriminación contra otros basados únicamente en él. en raza, origen étnico, origen nacional, orientación sexual, género, identidad de género, afiliación religiosa, edad, discapacidad, enfermedad o estado migratorio.

También podemos suspender o cancelar su cuenta si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que usted es:

- Una organización que ha declarado o reconocido públicamente que sus metas, objetivos, posiciones o principios fundacionales incluyen declaraciones o principios que podrían ser razonablemente percibidos para abogar, alentar o patrocinar Contenido odioso o Amenaza de daño físico.
- Una persona que ha hecho públicamente un comentario o declaración, o divulgado públicamente un puesto, incluso por membresía en una

organización como se discutió anteriormente, que podría ser razonablemente percibido como Contenido odioso o Amenaza de daño físico.

- Una persona u organización que haya actuado de forma tal que pueda percibirse razonablemente que respalda, aprueba, fomenta o representa Contenido odioso o Amenaza de daño físico.

Si infringe cualquiera de estas reglas, podremos suspender o cancelar su cuenta.

18. Denuncia de abuso

Si cree que alguien está violando alguno de estos Términos, avísenos de inmediato. Si recibiste spam que crees que proviene de un usuario de MailChimp, infórmalo a nuestro [equipo de abuso](#) . (La mejor forma de saber si un correo electrónico se envió a través de MailChimp es que cada campaña de MailChimp tiene una identificación de seguimiento de campaña incrustada en el encabezado que facilita el informe de sospechas de spam). Si crees que alguien ha publicado material que infringe los derechos de autor, nos puede notificar de acuerdo con nuestra [Política de derechos de autor](#) .

19. Abuso / aceleración del ancho de banda

Solo puede usar nuestro ancho de banda para sus correos electrónicos de MailChimp. Proporcionamos alojamiento de imágenes y datos solo para sus campañas de correo electrónico, por lo que no puede alojar imágenes en nuestros servidores para nada más (como un sitio web). Podemos acelerar su envío o conexión a través de nuestra API a nuestra discreción.

20. Cumplimiento de las leyes

Usted declara y garantiza que su uso de MailChimp cumplirá con todas las leyes y regulaciones aplicables. Usted es responsable de determinar si nuestros Servicios son adecuados para su uso a la luz de cualquier regulación como HIPAA, GLB, las leyes de privacidad de datos de la UE u otras leyes. Si está sujeto a regulaciones (como HIPAA) y utiliza nuestro Servicio, entonces no seremos responsables si nuestro Servicio no cumple con esos requisitos. El usuario no puede utilizar nuestro servicio para actividades ilegales o discriminatorias, incluidos los actos prohibidos por la [Ley de la Comisión Federal de Comercio](#) , [Feria ley de informes de](#)

[crédito](#) , [Ley de Crédito de Oportunidad de Igualdad](#) , u otras leyes que se aplican al comercio.

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE) o lo envía a cualquier persona del EEE, usted declara y garantiza que al crear su lista de distribución de correos electrónicos, enviar correos electrónicos a través de MailChimp y recopilar información como resultado del envío de correos electrónicos, usted:

1. Describirá claramente por escrito cómo piensa utilizar los datos recopilados, incluso para su uso de MailChimp. Obtendrá el consentimiento expreso para transferir datos a MailChimp y ser procesados, y de lo contrario cumplirá con la política de privacidad que hayas publicado.
2. Ha cumplido y cumplirá con todas las regulaciones, así como con las leyes de protección de datos, comunicación electrónica y privacidad que se aplican a los países donde envía cualquier tipo de correo electrónico a través de MailChimp.
3. Se han recopilado, almacenado, utilizado y transferido todos los datos relacionados con cualquier individuo de conformidad con todas las leyes y normas de protección de datos. Tiene los permisos necesarios para permitir que MailChimp reciba y procese datos y envíe comunicaciones a esa persona en su nombre.
4. Acepte indemnizar y eximirnos de cualquier pérdida, incluidos los honorarios de los abogados, que resulten de su incumplimiento de cualquier parte de estas garantías.
5. Hemos firmado nuestro [Acuerdo de procesamiento de datos](#) .

21. Controles de exportación de los Estados Unidos

El software que admite los Servicios (el "Software") está sujeto a los controles de exportación de los Estados Unidos. El gobierno establece leyes de exportación para evitar que ciertos bienes y servicios lleguen a otros países, generalmente debido a problemas de seguridad o acuerdos comerciales. No se puede descargar ni exportar ni reexportar ningún software en violación de las leyes de exportación de los Estados Unidos. Está descargando y usando el software bajo su propio riesgo.

RESPONSABILIDAD

22. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley, usted asume la plena responsabilidad por cualquier pérdida que resulte de su uso del Sitio web y los Servicios, incluidas las descargas desde el sitio web. Nosotros y nuestro Equipo no seremos responsables por ningún daño indirecto, punitivo, especial o consecuente bajo ninguna circunstancia, incluso si se basan en negligencia o si se nos ha avisado de la posibilidad de dichos daños. Nuestra responsabilidad total por todos los reclamos realizados sobre el Servicio en cualquier mes no será más de lo que nos pagó por el Servicio el mes anterior.

23. Sin garantías

En la medida máxima permitida por la ley, proporcionamos el material en el sitio web y el servicio como está. Eso significa que no ofrecemos garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. Dado que las personas usan MailChimp por varias razones, no podemos garantizar que satisfaga sus necesidades específicas.

24. Indemnidad

Usted acepta indemnizar y eximirnos a nosotros y a nuestro Equipo de cualquier pérdida, incluidos los honorarios de abogados que resulten de cualquier reclamo que realice y que no estén permitidos en virtud de estos Términos debido a una "Limitación de responsabilidad" u otra disposición. (Indemnización es un acuerdo para compensar a alguien por una pérdida). También acepta indemnizar y eximirnos de cualquier pérdida, incluidos los honorarios de abogados, que resulten de reclamos de terceros de que usted o alguien que usa su contraseña hizo algo que, de ser cierto, violaría cualquiera de estos Términos.

25. Honorarios del abogado

Si presentamos una acción en su contra que alega que usted violó estos Términos y prevalecemos, tenemos derecho a recuperar honorarios razonables de abogados y cualquier daño u otro alivio que podamos recibir.

26. Alivio equitativo

Si usted viola estos Términos, entonces podremos solicitar medidas cautelares (lo que significa que podemos solicitar una orden judicial para detenerlo) u otro alivio equitativo.

27. Honorarios de citación

Si tenemos que proporcionar información en respuesta a una citación relacionada con su cuenta, entonces podemos cobrarle nuestros costos. Estas tarifas pueden incluir el tiempo empleado por abogados y empleados para recuperar los registros, preparar documentos y participar en una deposición.

28. Renuncias

Nosotros y nuestro equipo no somos responsables del comportamiento de ningún anunciante, sitio web vinculado u otro miembro.

LETRA PEQUEÑA

29. Aviso a los usuarios finales del gobierno de EE. UU.

El Software y el sitio web, incluida toda la documentación, son "Elementos comerciales", tal como se define en 48 CFR §2.101, y consisten en "Software de computadora comercial" y "Documentación de software informático comercial". Software informático comercial y software informático comercial La documentación está autorizada para usuarios finales del gobierno de EE. UU. .:

1. solo como Artículos comerciales,
2. con los mismos derechos que todos los demás usuarios finales, y
3. según los términos

Los derechos publicados y no publicados están reservados bajo las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos. El fabricante es The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308.

30. Asignaciones

No puede ceder ninguno de sus derechos bajo este acuerdo a ninguna otra persona. Podemos asignar nuestros derechos a cualquier otra persona o entidad a nuestra discreción.

31. Elección de la ley

Las leyes del estado de Georgia, con excepción de las reglas de conflicto de leyes, se aplicarán a cualquier disputa relacionada con estos Términos o el Servicio. Cualquier disputa relacionada con los Términos, la Política de Privacidad o el Servicio en sí será decidida por los tribunales estatales y federales en el Condado de Fulton, Georgia, y cada parte estará sujeta a la jurisdicción de dichos tribunales.

32. Fuerza mayor

No seremos responsables por demoras o fallas en el desempeño de cualquier parte del Servicio, por cualquier causa fuera de nuestro control. Esto incluye, pero no se limita a, actos de Dios, cambios a la ley o regulaciones, embargos, guerra, actos terroristas, disturbios, incendios, terremotos, accidentes nucleares, apocalipsis zombi, inundaciones, huelgas, apagones de energía, acción volcánica, inusualmente severo condiciones climáticas y actos de piratas informáticos o proveedores de servicios de Internet de terceros.

33. Supervivencia

Incluso si se rescinde este Acuerdo, las siguientes secciones seguirán siendo de aplicación: Derechos de propiedad de nosotros, Derechos de propiedad de usted, Cumplimiento de las leyes, limitación de responsabilidad, Sin garantías, Indemnización, Elección de la ley, Divisibilidad y Acuerdo completo.

34. Divisibilidad

Si resulta que una sección de este Acuerdo no es exigible, dicha sección será eliminada o editada tan poco como sea necesario, y el resto de los Términos seguirán siendo válidos.

35. Interpretación

Los encabezados y el texto de la barra lateral se proporcionan solo para facilitar la lectura y comprensión de este acuerdo. El hecho de que hayamos escrito estos Términos no afectará la forma en que se interpreta este Acuerdo.

36. Enmiendas y renuncia

Las enmiendas o cambios a estos Términos no serán efectivos hasta que publiquemos Términos revisados en el sitio web. Si no tomamos medidas inmediatamente en caso de una violación de estos Términos, no renunciaremos a ningún derecho en virtud de los Términos, y aún podemos tomar medidas en algún momento.

37. Sin cambios en los términos a petición de los miembros

Debido a que tenemos tantos Miembros, no podemos cambiar estos Términos para ningún Miembro o grupo.

38. Otras acciones

Proporcionará todos los documentos y tomará las medidas necesarias para cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos.

39. Notificación de violación de seguridad

En el caso de un fallo de seguridad que usted o cualquier persona pueda afectar en sus listas de distribución de correo electrónico (cada una "lista"), le informamos de la violación y proporcionar una descripción de lo que ocurrió. Si determinamos y le notificamos que necesita reenviar la totalidad o parte de esa información a cualquiera de sus Listas, lo hará sin demora.

40. Avisos

Cualquier notificación que recibas será efectiva cuando la enviemos al último correo electrónico o dirección física que nos diste o publicaste en nuestro sitio web. Cualquier notificación nos será efectiva cuando se nos entregue junto con una copia a nuestro asesor legal: Attn. Departamento Legal, MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA, 30308, o cualquier dirección que podamos publicar más adelante en el sitio web.

41. Acuerdo completo

Estos Términos, nuestra Política de Privacidad, Política de Uso Aceptable, Pautas API (todos los cuales están incorporados en estos Términos por referencia) y los términos adicionales que haya aceptado activando características específicas ("Términos Adicionales") constituyen la totalidad acuerdo y reemplaza todos los acuerdos, representaciones y entendimientos anteriores. Todos los Términos adicionales se considerarán incorporados en estos Términos cuando active la función.

En caso de conflicto entre estos Términos y los Términos adicionales, prevalecerán los Términos adicionales.

¡Felicitaciones! Has llegado al final. Gracias por tomarse el tiempo para aprender sobre las políticas de MailChimp.

Actualizado el 14 de agosto de 2017